

MODULO DI RICHIESTA AUTORIZZAZIONE AL RESO
Da inviare a: resi@proleader.it

Campi da compilarsi a carico del richiedente

AN AG RAF ICA PR OD OTT O	CLIENTE:	DATA RICHIESTA
	CODICE PRODOTTO	MATRICOLA PRODOTTO
	DESCRIZIONE PRODOTTO:	
	DDT/FATTURA DI ACQUISTO	

MOTIVAZIONE RICHIESTA RESO (barrare la casella corrispondente alla motivazione corretta)

☐ **RESO PER MERCE NON FUNZIONANTE**

L'eventuale applicazione della garanzia (Sostituzione, Riparazione, o Nota di Credito), avverrà unicamente in base ai dati forniti, allo stato della merce e all'insindacabile giudizio dell'Assistenza Tecnica come previsto dai capitoli di analisi delle ditte produttrici.

☐ **RESO PER MERCE DANNEGGIATA**

Apporre sempre sul DDT la firma con RISERVA DI CONTROLLO. In caso di imballo danneggiato, indicare il tipo di danno (es. pacco aperto, pacco rotto...). Nel caso l'imballo non risulti visivamente danneggiato, la riserva è fondamentale qualora si riscontrino danni dopo l'apertura del pacco. L'eventuale applicazione della garanzia (sostituzione, riparazione o Nota di Credito), avverrà in base a quanto previsto dai contratti in essere con le ditte di trasporto. Il reclamo deve pervenire entro 48 ore dal ricevimento merce.

☐ **RESO PER MERCE NON CONFORME ALL'ORDINE**

In caso di merce non conforme alla CONFERMA D'ORDINE controfirmata o a errore in fase di progettazione. L'eventuale garanzia (sostituzione, completamento o Nota di Credito), avverrà unicamente in base ai dati forniti e allo stato della merce.

☐ **RESO PER ERRATO ACQUISTO DEL MATERIALE**

La richiesta di reso è valutabile solo per importi di credito superiori a euro 75,00 + IVA ed entro **30 gg dal ricevimento del materiale**, salvo approvazione della Direzione Generale e Commerciale e per prodotti non ordinati appositamente. La Nota di Credito verrà emessa previo controllo dell'integrità e funzionalità della merce e dell'imballo originale così come ricevuto da magazzino Proleader SRL con un addebito di 30,00 euro + IVA come quota fissa di gestione della pratica.

DESCRIZIONE ANOMALIE/NOTE

DA COMPILARE A CURA DI PROLEADER:

TIMBRO E FIRMA PER ACCETTAZIONE

N. AUTORIZZAZIONE AL RESO:

Procedura reso

- Il presente modulo deve essere compilato accuratamente in ogni sua parte, pena il rigetto dell'autorizzazione al reso.
- Tutti i resi di merce devono essere autorizzati preventivamente da Proleader srl.
- Il numero di reso dovrà essere indicato sul vostro documento di spedizione, e sulla scatola contenente il materiale e accompagnata da una bolla di accompagnamento, pena il rigetto del materiale.
- Tutti i costi di spedizione sono a carico del cliente.
- Verranno addebitati **€ 61,48+iva cad/prodotto reso** per la verifica (importo che verrà scalato dall'ammontare del preventivo, in caso di accettazione riparazione) oppure **€ 61,48 + iva cad/prodotto reso** per la rottamazione.

N.B: I tempi di verifica e riparazione non dipendono da Proleader srl, ma dal produttore in primis e di conseguenza dal centro riparazione.

ATTENZIONE: Validità del preventivo di riparazione: 30 giorni dalla data di invio. Superata la scadenza il presente sarà annullato e rimarrà in giacenza presso Proleader altri 30 gg, seguirà poi rottamazione del materiale con addebito di quanto sopra indicato.

Con l'invio della richiesta di reso, il cliente dichiara di aver ricevuto o reperito sul sito <https://proleader.it/>, ove disponibile nella sua ultima versione, l' "Informativa generale sulla privacy".

Proleader SRL

Headquarter e produzione

Via Maestri del Lavoro, 18
46043 Castiglione delle Stiviere
Mantova, Italy
T. +39 0376 671973

Sede legale e showroom

Via delle Nazioni, 2 - 2/A
37012 Bussolengo
Verona, Italy
T. +39 045 6717292

P.IVA 02417570203
REA VR-422000
Cap. soc. euro 95.000,00 I.V.

proleader.it
info@proleader.it